

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y COOKIES

Central Test, es una empresa de edición experta en la creación y distribución de soluciones de evaluación psicométrica que está comprometida con la protección de la vida privada y los datos personales de sus usuarios y cumple con la regulación y normativa de protección de datos vigente.

En Central Test se toman todas las medidas y acciones pertinentes para cumplir con las condiciones necesarias para la protección de datos personales de acuerdo con la ley nº 78-17 del 6 de enero de 1978 de “informática, ficheros y libertades” y, a partir del 25 de mayo de 2018 con los preceptos del Reglamento (UE) 2016/679, denominado “Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)”. Central Test ha declarado a la Comisión nacional francesa de Informática y Libertades (CNIL) la implementación de la normativa del procesamiento de Datos Personales.

## 1. Finalidad de la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad (en lo sucesivo, la “Política”) tiene por objeto informar a los usuarios (en lo sucesivo, “los Usuarios”) sobre las distintas Páginas Web y la Plataforma de Central Test (en lo sucesivo, las “Aplicaciones”) sobre los medios y compromisos asumidos por Central Test para recoger y procesar los datos personales (en lo sucesivo, los “DCP”) con arreglo a la legislación vigente y al Reglamento (UE) 2016/679 (en lo sucesivo, el “RGPD”).

El término “Usuario” hace referencia en el contexto de la presente política a cualquier visitante de nuestras páginas web, cliente o socio que disfrute de nuestros servicios de evaluación o cualquier representante legal que actúe en su nombre, así como cualquier participante invitado a realizar una evaluación en la plataforma Central Test.

Asimismo, cuando utilizamos los términos “Central Test”, “nosotros” o “nuestro/nuestros”, éstos abarcan todas las sucursales de Central Test en Francia y en el mundo entero. La lista completa de nuestras sucursales aparece en las [Advertencias legales](#).

## 2. Quién se encarga de recoger los datos

Central Test, sociedad anónima se encarga de recoger sus datos personales, cuenta con un capital de 1.008,675 euros, y está registrada en el Tribunal de Comercio de París bajo el número B 441 914 272. Su sede se encuentra en 28, Boulevard de la Bastille, 75012 París, Francia.

En el marco del uso de nuestros servicios y de la plataforma Central Test con fines de evaluación, el Cliente asume conjuntamente con Central Test la responsabilidad del tratamiento de datos facilitados por los Participantes. El tratamiento de estos datos por

parte del Cliente está sujeto a las mismas obligaciones reglamentarias y viene regulado por el Contrato de subcontratación de datos personales, suscrito entre Central Test y el Cliente.

### **3. Qué datos personales se recogen**

Central Test recoge únicamente los datos necesarios para cumplir con los objetivos de tratamiento de datos y cumplir con las prestaciones y servicios de las que es proveedor, como se mencionan en el apartado 4.

Se recopilan y procesan el nombre, apellidos, dirección, correo electrónico, número de teléfono, sexo y estado civil, empresa, cargo, categoría socioprofesional, nivel de estudios, experiencia, sector de actividad, información de pago, datos de conexión (fechas y horas de conexión, dirección IP), así como los datos de navegación, historial de pedidos, preferencias y temas de interés, productos consultados, comentarios y reclamaciones.

La recogida de datos personales se realiza de dos maneras:

- Directamente, cuando usted nos comunica sus datos personales
- De forma automática por medio de la tecnología utilizada en nuestras Aplicaciones

En concreto se recoge aquella información que nos facilita, cuando:

- Visita o utiliza nuestro sitio web, consulta nuestros productos y servicios
- Crea o modifica su cuenta cliente o cuenta usuario en nuestro sitio web
- Realiza un pedido o suscribe un abono en nuestro sitio web
- Participa en un juego o concurso
- Contacta con nuestro departamento de servicio al cliente
- Descarga el libro blanco, E-book o cualquier documentación relacionada con nuestros productos
- Solicita un presupuesto o la demostración de un producto
- Asiste a un evento, una conferencia o un seminario web
- Solicita ser contactado/a por un asesor/a comercial
- Realiza una evaluación y recibe un informe de evaluación

Durante la recogida de datos, se informa al Usuario sobre el carácter obligatorio u opcional de los datos que debe consignar. Los datos del formulario marcados con un asterisco son obligatorios. En su ausencia, el Usuario no podrá acceder o utilizar las Aplicaciones.

Los datos de carácter técnico (dirección IP de su ordenador) o relacionados con la consulta de la página web y sus prestaciones, se recogen de manera automática mediante el uso de cookies. Puede consultar la política de cookies en el apartado 8 si desea más información.

Los Clientes están autorizados a inscribir a menores a partir de 13 años a condición explícita de haber obtenido la autorización previa de sus padres o persona que ejerza la patria potestad. Central Test se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta personal abierta por un menor que no pudiera justificar dicha autorización.

#### **4. Con qué finalidad se recogen sus datos**

Las razones por las que se procesan sus datos personales se describen y detallan en el momento en que éstos se recogen.

- Facilitar el acceso y uso de los servicios disponibles en nuestras Aplicaciones.
- Realizar operaciones comerciales como contratos, pedidos, abonos, facturas, contabilidad, uso de su cuenta cliente, reclamaciones, impagos y litigios así como contacto, mantenimiento del servicio y oferta de productos de interés a nuestros clientes.
- Elaboración de una base de datos con las personas o entidades inscritas, usuarios, clientes actuales y prospectos con motivo de la elaboración y envío de boletines personalizados con información sobre nuestros productos y servicios así como sobre los resultados obtenidos por los usuarios, nuestras actualidades, invitaciones personalizadas y mensajes promocionales. La posibilidad de modificar o denegar la inclusión en este servicio se indica de manera explícita en el momento de la recogida de los datos y durante el tratamiento de los mismos.
- Mejora de nuestros productos y servicios mediante el envío de solicitudes para que participe en sondeos, estudios, evaluaciones de satisfacción y prueba de productos.
- Optimizar su experiencia como usuario en nuestro sitio web para poder disfrutar de todas las ventajas que sus funciones y servicios ofrecen. Se emplea Google Analytics para elaborar y analizar datos derivados de la consulta y uso del sitio web (cantidad de páginas consultadas, cantidad de visitas y actividad) de nuestros servicios (artículos leídos) y de los anuncios publicados en la página.
- Compartir la base de datos de los clientes actuales y potenciales con nuestras sucursales y socios autorizados.
- Realizar las acciones necesarias con respecto a las solicitudes de derecho de acceso y rectificación así como cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas.
- Realizar análisis estadísticos que nos permitan mejorar continuamente nuestras pruebas y servicios (calidad, validez y fiabilidad)

El Cliente en su calidad de responsable del tratamiento de datos constituye el único garante de los datos personales recopilados para cumplir con la siguiente finalidad: llevar a cabo cualquier acción relacionada con la realización de un test y la explotación de los resultados en el marco de una evaluación realizada en la Plataforma de Central Test.

#### **5. Con quién se comparten sus datos**

El acceso a sus datos personales está estrictamente restringido y limitado a Central Test y sus sucursales así como a las personas autorizadas y habilitadas, por la función que desempeñan, a procesar sus datos para cumplir con los objetivos anteriormente descritos. Así, los destinatarios autorizados pueden ser:

- subcontratistas, representantes, socios o proveedores de servicios que trabajen para Central Test (incluidos sus empleados, administradores y directivos)
- las autoridades ministeriales, judiciales o administrativas con la única finalidad de cumplir con sus obligaciones legales

Exigimos a las terceras partes autorizadas que actúen de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales y presten especial atención a la confidencialidad y seguridad de dichos datos.

### **Transferencia internacional de los datos**

Sus datos podrían ser transferidos a un país situado fuera de la Unión Europea en que la legislación en materia de protección de datos no sea equivalente a la que se aplica en Francia o en el resto de la Unión Europea.

Procederemos a esta transferencia de datos únicamente para ejecutar un contrato firmado entre Central Test y usted, ejecutar una obligación legal, proteger el interés público o para defender nuestros intereses legítimos.

Antes de transferir sus Datos Personales fuera de la Unión Europea, Central Test toma todas las precauciones necesarias para garantizar la seguridad de dichas transferencias.

Cada vez que sus datos personales se transfieren a países situados fuera de la Unión Europea, nos aseguramos de que están protegidos. Para ello, sometemos todas las transferencias de datos a medidas de protección adecuadas y relevantes (como la encriptación o cláusulas contractuales aprobadas por la Unión Europea, o Normas corporativas vinculantes, tipo BCR).

El uso de esta página web autoriza la transferencia de datos fuera de su país de residencia.

### **Intercambio anónimo de datos**

Una vez garantizado el anonimato de sus datos, es posible que éstos sean compartidos fuera del grupo de Central Test con socios como grupos de investigación, universitarios o institutos con el único fin de elaborar estadísticas y validar nuestros cuestionarios de evaluación.

Estos datos no permitirán su identificación en ningún caso.

## **6. Cómo nos aseguramos de que sus datos están protegidos**

Medidas técnicas y organizativas se aplican para proteger sus datos, concretamente, la encriptación y el anonimato, con el objetivo de evitar, en la medida de lo posible, cualquier modificación o pérdida de sus datos o cualquier acceso no autorizado a éstos. Es obligatorio para nuestro personal y terceros que trabajan para Central Test respetar de forma estricta la normativa en materia de seguridad y de protección de datos, incluyendo las

obligaciones contractuales, en virtud de las cuales se comprometen a proteger todos los datos y aplicar medidas estrictas en materia de transferencia de datos.

Sin embargo, Central Test no puede eliminar totalmente el riesgo de uso indebido de Datos. Es importante que el Usuario sea consciente de la necesidad de mantener la confidencialidad de sus contraseñas para evitar que se haga un uso ilícito de su cuenta.

## **7. Durante cuánto tiempo se almacenan sus datos personales**

Los datos personales se almacenarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con el propósito para el cual se han recabado.

### **7.1 Datos personales con el objeto de mantener una relación comercial con los clientes actuales o potenciales.**

Sus datos personales no se almacenarán más tiempo del estrictamente necesario para realizar las tareas administrativas en la relación comercial con usted, es decir, por un periodo de tres años.

Una vez vencido este plazo se le ofrecerá la oportunidad de seguir recibiendo notificaciones de carácter comercial.

Sin embargo, aquellos datos que sean necesarios como justificante de un contrato o de un derecho, o que deban conservarse en virtud de una obligación legal, se conservarán durante el período previsto por la legislación vigente.

### **7. 2 Datos de tarjetas bancarias:**

Los datos de tarjetas bancarias se almacenarán durante el tiempo estrictamente necesario para llevar a cabo la transacción salvo si usted está abonado, en cuyo caso se almacenarán durante el periodo de validez del abono y hasta que se haya completado la última transacción.

Deberá dar su consentimiento expreso para el almacenamiento de sus datos personales marcando la casilla prevista a tal efecto en el sitio web.

En ningún caso se almacenarán los datos relacionados con el código de seguridad de su tarjeta bancaria, CVV, CVC, CID.

Los datos relacionados con el pago mediante tarjeta bancaria podrán ser almacenados para disponer de una prueba en caso de impugnación de la operación, en archivos intermedios, durante el plazo previsto por la legislación francesa, a saber, 13 meses computables desde la fecha de débito. Este plazo puede ser prorrogado durante 15 meses para incluir la posibilidad de uso de tarjetas de pago diferido.

### **7.3 Manejo de los datos relativos a la opción de no recibir publicidad.**

En caso de que opte por no recibir publicidad, los datos serán almacenados durante un periodo de tres años consecutivos a partir del momento en que ejerza su derecho de oposición.

### **7.4 Datos relativos a estadísticas para la medición de la audiencia.**

Los datos almacenados en el sitio web sobre los usuarios o cualquier elemento utilizado para identificar a los usuarios y que permita realizar su trazabilidad o frecuencia de uso del sitio web de Central Test, no se conservarán por un periodo superior a 6 meses.

### **7.5. Datos relativos a los Participantes sometidos a test:**

El Cliente se compromete a no exportar y almacenar los datos de los Participantes por un periodo superior al necesario para cumplir con las finalidades a cuyo efecto han sido recabados.

Una vez vencido el periodo de compromiso del Cliente, tal y como se define en la Orden de pedido, y en el caso en que el Cliente no hubiera renovado las prestaciones, los resultados de los Test realizados se conservarán durante un periodo de 12 meses.

Sin embargo, la sociedad Central Test se reserva la posibilidad de conservar, de manera anónima (sin mención de nombre, apellidos o documento de identidad del Participante), la integridad de los datos recopilados, con fines estadísticos.

## **8. Cookies**

Las cookies son pequeños archivos de texto, encriptados, registrados y/o leídos por su navegador, en el disco duro de su terminal (PC, ordenador portátil o Smartphone, por ejemplo) y registrados por los sitios web que visita.

Las cookies se utilizan para que las páginas web funcionen de manera eficiente y su finalidad es la mejora de la experiencia del usuario durante sus visitas a un determinado sitio web, así como facilitar información a los administradores de la misma.

Se pueden distinguir dos tipos de cookies con funciones distintas: las cookies técnicas y las publicitarias:

- Las cookies técnicas se utilizan durante el uso del sitio web para facilitar el funcionamiento y ejecutar algunas aplicaciones. Una cookie técnica puede utilizarse para almacenar las respuestas facilitadas al rellenar un formulario o las preferencias del usuario en cuanto al idioma o la presentación de una página web, siempre que estas opciones están habilitadas.
- Las cookies publicitarias pueden ser generadas por la propia página web en la que se navega así como por otras páginas web que publican anuncios, aplicaciones u otros elementos de la página mostrada. Estas cookies pueden ser utilizadas para realizar

publicidad personalizada, es decir, publicidad generada en función de la navegación del usuario.

### **Utilización de las cookies por Central Test**

Central Test utiliza cookies técnicas para recoger información durante su visita a una Aplicación. El uso de las cookies se debe a distintas razones, principalmente, para distinguirlo de los demás usuarios aunque también se emplean para la elaboración de estadísticas relacionadas con el uso de las Aplicaciones. Por otra parte, las cookies también se usan con el objetivo de mejorar nuestros contenidos y personalizar su visita.

Las cookies se almacenan en nuestro explorador durante un periodo de 6 meses.

En la actualidad, Central Test no utiliza cookies publicitarias. En caso de que decida hacerlo en el futuro se le informará con antelación y se le ofrecerá la posibilidad de desactivarlas.

Se utiliza una herramienta estadística de análisis de audiencia que genera una cookie que permite medir la cantidad de visitas realizadas al sitio web, la cantidad de páginas visualizadas y la actividad de los usuarios. El tiempo máximo de almacenamiento de esta cookie es de 6 meses. Así mismo, su dirección de IP se registra con el objeto de conocer desde qué ciudad se ha conectado.

Le recordamos que puede optar por denegar el uso y almacenamiento de cookies mediante la configuración de su navegador. Sin embargo, dicha opción podría impedir el funcionamiento correcto de las Aplicaciones.

## **9. Qué derechos tiene con respecto a sus datos personales**

Dispone del derecho de acceso, rectificación, modificación y eliminación de sus datos personales, así como el derecho a limitar el uso, almacenaje y la portabilidad de sus datos. De igual forma, también tiene derecho a denegar el uso de sus datos personales por motivos legítimos y con fines de contacto por razones comerciales. Puede ejercer estos derechos en cualquier momento dirigiéndose a nuestro servicio de atención al cliente:

- Por correo postal: Central Test, 28, Boulevard de la Bastille, 75012 París, Francia.
- Por correo electrónico: [legal@centraltest.com](mailto:legal@centraltest.com)

La solicitud de supresión de datos personales por parte de un Participante en el marco de una evaluación debe remitirse directamente al Cliente que eliminará estos datos. Si el Participante contactara directamente con la sociedad Central Test, esta última contactará con el Cliente para obtener su autorización escrita al efecto de eliminar los Datos.

## **10. Qué se espera de usted**

El Usuario tiene la responsabilidad de asegurarse de que los datos que ha transmitido son relevantes y están actualizados, así como la obligación de comunicar, sin dilación, cualquier

cambio significativo de su situación. Si nos proporciona datos sobre un tercero, debe tener la autorización necesaria para hacerlo.

## **11. Modificaciones y acuerdos de esta política de privacidad**

Central Test se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de forma total o parcial, la política de privacidad vigente. Estas modificaciones entrarán en vigor a partir del momento en que se publique la nueva política de privacidad.

Mediante el uso de las Aplicaciones, usted da su consentimiento a esta política de privacidad.

## **12. Entrada en vigor**

La política de privacidad vigente ha sido actualizada, en su presente versión, el 8 de mayo de 2018.